



### ゲストサービス

来訪されたお客様をご案内いたします。

\*フロントデスクでは、プライバシー保護のためレジデントの皆さまについてのお問い合わせにはお答えしておりません。お客様が来訪される際には、あらかじめお部屋番号を正確にお伝えください。



### インフォメーション

近隣情報(病院・行政機関・レストラン・ショップ等)や交通関連の情報(乗換案内、ハイヤー・リムジンバス等)のご案内をいたします。



### 冷凍冷蔵品 預かり物サービス

ご不在中に届いた冷凍冷蔵品をフロントデスクにてお預かりをし、お引渡しをいたします。お預かりできないもの(現金・貴重・なまもの等)がございますので、詳細はフロントデスクへお問い合わせください。



### 施設のご予約

フロントデスクにて、マンション内共用施設のご予約を承ります。



### カフェ

1階のラウンジでは、以下の時間帯におきまして飲み物のサービスを行っております。

平日 8:30～19:30

土日祝日 10:30～17:30



### キャッシュレス

フロントデスクでのお支払いは、クレジットカードでのお支払いとなります。現金の取り扱いはありませんので、ご了承くださいませ。



### タクシー手配

フロントデスクにて、タクシーの手配をいたします。

\*迎車料金・予約料金・キャンセル料金は一般に手配された場合と同様にかかります。



### 新聞購読手配

新聞各紙の購読手配をいたします。一時停止・再配達の手配もいたしますので、フロントデスクへお問い合わせください。



### 宅配便配送

フロントデスクで宅配便の発送受付をいたします。梱包したお荷物をフロントデスクへお持ちください。往復宅配便、ゴルフ・スキー宅配便、空港宅配便などの発送も承ります。



### クリーニング

フロントデスクにて、クリーニングのお取次ぎをいたします。詳細は各社パンフレットまたはフロントデスクへお問い合わせください。皆さまのニーズに合った会社をご紹介します。



### バッグ・ シューズリペア

フロントデスクにて、バッグや靴の修理や磨きのご依頼を承ります。仕上がり品はフロントデスクにてお渡しいたします。



### ハウスキーピング

日常のお掃除・洗い物・片付け・洗濯・アイロンがけなど、家事全般のお手伝いをするハウスキーパーをご紹介します。外国語対応のできるハウスキーパーをご紹介しますことも可能です。



### ハウスクリーニング

特定の場所の汚れをしっかりと落としたいときには、ハウスクリーニングサービスをご紹介します。定期的なハウスクリーニングやエアコン清掃、年末の大掃除などのご要望にもお応えいたします。



### 清掃用品レンタル

清掃用のモップなど、清掃用品レンタルの手配をいたします。新しい清掃用品と使用済みの清掃用品は、フロントデスクにて受け渡しをいたします。



### ベビーシッティング

大切なお子様のお世話をするベビーシッターをご紹介します。夜間対応や外国語対応のできるベビーシッターを紹介することも可能です。



### 洗車サービス

出張洗車サービスの会社をご紹介します。担当者がマンションまでお車を引き取りに来館し、洗車後に納車いたします。詳細はフロントデスクへお問い合わせください。



### ウォーターサーバー

サーバー型ミネラルウォーターのご紹介をいたします。ウォーターサーバーからは冷えたお水だけでなく瞬時に熱いお湯も出るので、お湯を沸かす必要がなく便利です。



### リサイクル

海外・国内ブランドの服・鞆・靴をはじめ、着物・化粧品・貴金属など幅広いアイテムを買い取る専門会社をご紹介します。自宅にいながらご利用いただける便利な出張買取がお勧めです。

OTHERS

マッサージ（鍼灸・指圧） 家具リース ケータリング・デリバリー